

Руководителю Федерального
агентства железнодорожного
транспорта

В.Ю. Чепцу

Уважаемый Владимир Юрьевич!

В соответствии с приказом № 590 от 23 декабря 2015 г. «Об усилении контроля за состоянием исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта» Административно-кадровое управление представляет отчет об исполнительской дисциплине в Росжелдоре за 4 квартал 2017 года.

По состоянию на 31 декабря 2017 года всего за 4 квартал в Росжелдор поступило 268 обращений граждан. От общего количества поступивших обращений 198 было поставлено на контроль (73,9%), 50 обращений направлены по принадлежности в компетентные органы (18,7%), 8 обращений граждан были направлены в управления для сведения без указания контрольного срока (2,9%), 12 обращений граждан о правах на земельные участки на контроль не поставлены в соответствии с докладной запиской начальника Управления учебных заведений и правового обеспечения – Г.В. Меркулова от 19.01.2017 № УУП-1/15-ис со ссылкой на п. 1 ст. 56.2 Земельного кодекса Российской Федерации (4,5%).

1. В Управление учебных заведений и правового обеспечения (далее – УУП) всего было направлено 102 обращения: 12 обращений с отсутствием контрольного срока (о правах на земельные участки), 59 обращений исполнены в срок, 24 обращения, срок которых на конец отчетного периода не истек, находятся на рассмотрении, 6 обращений направлены для сведения, 1 обращение исполнено с нарушением 30-дневного срока.

По информации УУП – 1 обращение рассмотрено с нарушением контрольного срока в связи с проведением проверки совместно с Приволжским территориальным управлением Росжелдора по изложенному обращению.

2. В Управление инфраструктуры и перевозок (далее – УИП) всего было направлено 48 обращений: 38 обращений исполнены в срок, 7 обращений, срок которых на конец отчетного периода не истек, находятся на рассмотрении, 2 обращения направлены для сведения, 1 обращение исполнено с нарушением 30-дневного срока.

По информации УИП – 1 обращение (о ходе выполнения работ по присвоению условного номера клеймения и выдаче Свидетельства) рассмотрено с нарушением контрольного срока, однако заявитель ранее неоднократно был

проинформирован по телефону о готовности Свидетельства о присвоении условного номера клеймения и возможности направления представителя для его получения.

3. В Административно-кадровое управление всего было направлено 40 обращений: 35 обращений исполнены в срок, 4 обращения срок которого на конец отчетного периода не истек находится на рассмотрении, 1 обращение исполнено с нарушением 30-дневного срока.

1 обращение рассмотрено с нарушением контрольного срока в связи с направлением поручения генеральному директору ФГУП «КЖД» А.В. Гладилину о представлении объяснений по указанным фактам и надлежащим образом заверенных копий документов. В связи с этим срок рассмотрения обращения был увеличен. Также заявителю был направлен промежуточный ответ о направлении запроса в ФГУП «КЖД».

4. В Управление экономики и финансов всего было направлено 15 обращений: 13 обращений исполнены в срок, 2 обращения срок которых на конец отчетного периода не истек находятся на рассмотрении.

5. В Управление транспортной безопасности всего было направлено 10 обращений: 8 обращений исполнены в срок, 2 обращения срок которых на конец отчетного периода не истек находятся на рассмотрении.

6. В Федеральное государственное унитарное предприятие «Крымская железная дорога» всего было направлено 3 обращения: 2 обращения исполнены в срок, 1 обращение, срок которого на конец отчетного периода не истек находится на рассмотрении.

7. В Федеральное государственное предприятие «Ведомственная охрана железнодорожного транспорта Российской Федерации» всего было направлено 2 обращения, 1 обращение исполнено в срок, 1 обращение, срок которого на конец отчетного периода не истек находится на рассмотрении.

В результате проведенного анализа по результатам рассмотрения обращений граждан в Росжелдоре процент исполнения обращений за 4 квартал 2017 года составил 98,5 %.

Административно-кадровое управление продолжит в 2018 году ежеквартальный мониторинг по рассмотрению обращений граждан в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта.

Докладываю в порядке информации.

Начальник Административно-кадрового управления

А.М. Беспалов